

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	ACTA DE ACTIVIDADES TERRITORIALES / ATENCIÓN INTEGRAL	Código: PM02-FO-067
		Versión: 02
		Fecha: 20/03/2026

Tema: Jornada de observación, seguimiento a la oferta institucional y atención al usuario en San Andresito de la 38.

<table border="1"> <tr> <td>Localidad</td> <td>Puente Aranda</td> </tr> <tr> <td>Barrio</td> <td>Gorgonzola</td> </tr> <tr> <td>Lugar</td> <td>Punto Comercial San Andresito de la 38.</td> </tr> </table>	Localidad	Puente Aranda	Barrio	Gorgonzola	Lugar	Punto Comercial San Andresito de la 38.	Fecha: <table border="1"> <tr> <td>D</td> <td>M</td> <td>A</td> </tr> <tr> <td>03</td> <td>06</td> <td>2026</td> </tr> </table>	D	M	A	03	06	2026	Hora inicial: 2:00 p.m Hora Final: 6:20 p.m
Localidad	Puente Aranda													
Barrio	Gorgonzola													
Lugar	Punto Comercial San Andresito de la 38.													
D	M	A												
03	06	2026												

Responsable de la actividad	Héctor Sabogal
Cargo	Coordinador Territorial

Actividades a realizar	Marque con (x)
RECORRIDOS	X
PRE-CONTEO	X
OBSERVACIÓN TERRITORIAL	X
MESAS DE TRABAJO	
JORNADA DE SOCIALIZACIÓN Y/O PEDAGOGÍA	X
IDENTIFICACIÓN, REGISTRO, CARACTERIZACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE DATOS	
JORNADA DE OFERTA DE SERVICIOS	
ACOMPañAMIENTO DE ACTIVIDADES DISTRITALES	X
JORNADA DE SEGUIMIENTO	
ATENCIÓN PSICOSOCIAL	
Otros:	

Objetivo: Realizar el seguimiento en territorio de la oferta institucional del IPES en el sector de San Andresito de la 38, evaluar el estado y disponibilidad de la infraestructura comercial (módulos, locales, chazas, cafeterías y cocinas), y brindar atención presencial y directa a las peticiones, quejas y reclamos - PQR presentadas por los usuarios.

Agenda

1. Apertura de la jornada por parte del Equipo Territorial de Puente Aranda - IPES.
2. Recorrido de observación y verificación técnica de módulos comerciales (estado y disponibilidad).
3. Inspección física y diagnóstico de la disponibilidad y estado actual de las cocinas.

PM02-FO-067

V-02

Carrera 9 N° 10-59

PBX. 6014841930

Línea Gratuita

018000517621

www.ipes.gov.co

Página 1 de 4



DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto para la Economía Social

	ACTA DE ACTIVIDADES TERRITORIALES / ATENCIÓN INTEGRAL	Código: PM02-FO-067
		Versión: 02
		Fecha: 20/03/2026

4. Atención presencial a comerciantes/usuarios y recepción de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR).
5. Consolidación de la información, toma de decisiones y cierre de la jornada.

Desarrollo

El día 3 de junio de 2026, siendo las 2:00 p.m., el Equipo Territorial de la localidad de Puente Aranda del Instituto para la Economía Social - IPES se constituyó en las instalaciones comerciales de San Andresito de la 38 con el fin de adelantar la jornada de inspección, control y servicio al ciudadano programada para la fecha.

- Se procedió a realizar una verificación física y visual de la infraestructura del sector. Durante el recorrido se revisó minuciosamente el estado actual de cada uno de los módulos para determinar su condición técnico-estructural. Asimismo, se cruzó la información en campo para identificar cuáles de estos espacios se encuentran ocupados de forma regular y cuáles registran disponibilidad para nuevos beneficiarios de la oferta institucional.
- Se priorizó la revisión de la zona gastronómica, evaluando detalladamente el estado operativo y de salubridad de las cocinas dispuestas en el complejo. El equipo verificó la disponibilidad de estos módulos de cocina y constató sus condiciones actuales respecto a conexiones de servicios públicos, higiene y adecuaciones necesarias para la correcta manipulación de alimentos según la normatividad vigente.
- De forma paralela a las actividades de inspección técnica, se dispuso de un espacio de atención directa para escuchar a los comerciantes y usuarios del sector. Se recopilaron de primera mano las distintas Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) relacionadas con la convivencia, el uso del espacio público, sugerencias de infraestructura y trámites administrativos con la entidad.

Decisiones

1. Levantar el informe técnico oficial con el listado consolidado de módulos, locales, chazas, cafeterías y cocinas identificados como "Disponibles" para iniciar formalmente los trámites administrativos de asignación a la población sujeta de atención del IPES.
2. Remitir de manera inmediata las solicitudes y reclamaciones captadas durante la jornada a las áreas competentes del IPES central para que se proyecten las respuestas y soluciones dentro de los términos legales establecidos.
3. Reportar a la Subdirección de Diseño e Infraestructura (o área encargada) las novedades y daños críticos encontrados tanto en los módulos comerciales como en las cocinas fijas inspeccionadas para su respectiva priorización en el presupuesto de mantenimiento.

Conclusiones:

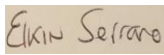
- La jornada en territorio permitió obtener un diagnóstico real, actualizado y sin intermediarios del estado de la infraestructura del IPES en San Andresito de la 38, insumo clave para optimizar la oferta institucional.

	ACTA DE ACTIVIDADES TERRITORIALES / ATENCIÓN INTEGRAL	Código: PM02-FO-067
		Versión: 02
		Fecha: 20/03/2026

- Se evidenció la importancia de mantener presencia constante del Equipo Territorial en la zona para mitigar el uso inadecuado o abandono de los módulos de comercio y cocinas.
- La atención directa en sitio mejoró significativamente la percepción de los usuarios frente al acompañamiento que realiza el IPES en la localidad de Puente Aranda.

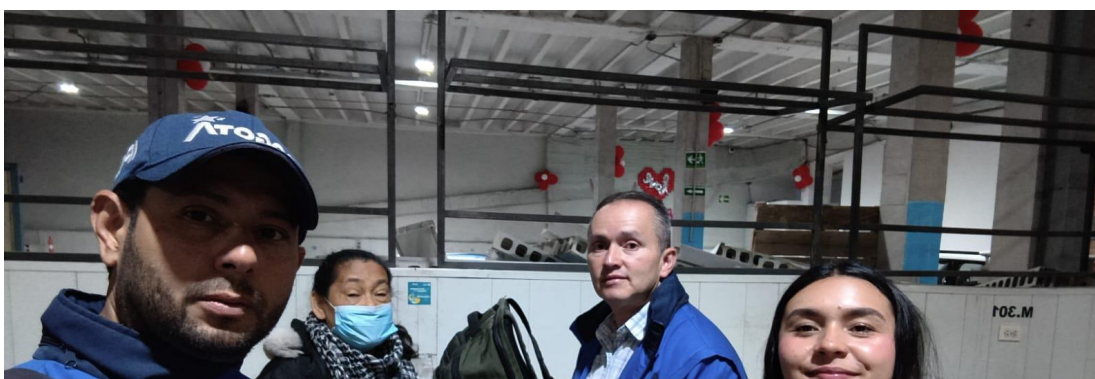
Nota: En constancia de lo anterior, se da por terminada la jornada y se firma la presente acta por los funcionarios responsables del recorrido en territorio.

Diligenciamiento Asistencia

Nombre	Entidad	Correo	Teléfono	Firma
Elkin Alexander Serrano Duran	Instituto para la Economía Social - IPES	alexk1@hotmail.es	3502090642	
Ingrid Anzola Triana	Instituto para la Economía Social - IPES	Trianaingrid06@gmail.com	3118141368	
Hector Fabio Sabogal	Instituto para la Economía Social - IPES	hectorsabogal211078@gmail.com	3156166281	

Nota: Anexo Planilla Asistencia (PA03-FO-019)

	Fecha	Hora	Lugar
Próxima reunión	N/A	N/A	N/A



	ACTA DE ACTIVIDADES TERRITORIALES / ATENCIÓN INTEGRAL	Código: PM02-FO-067
		Versión: 02
		Fecha: 20/03/2026

